

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Соглашению о сотрудничестве
и совместной деятельности в области
развития проектов по охране психического
здравья подростков и молодежи
в Ставропольском крае от 05.11.2015 г.

Согласовано:
Исполнительный директор АНО
«ПроПси»
Н.П. Попова
«05» ноября 2015 года



Утверждаю:
Директор АНО «Психологический центр»
г.Михайловка
«05» ноября 2015 года
Е.Н.Корюкина



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОЕКТЕ

**КАБИНЕТ ON-LINE КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЁЖИ
«ПроПсиТин» («ProPsyTeen»)**

Настоящее положение разработано в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 28 октября 2015 года № 467-п «Об утверждении краевой программы «Зашитим детей от насилия» на 2015-2017 годы» и Соглашением от 03 ноября 2015 года № 4-РП7-ЗДН «О выделении денежных средств в виде гранта на выполнение краевой программы «Зашитим детей от насилия» на 2015-2017 годы»,

Положение определяет основные цели, задачи и порядок реализации в системе образования Ставропольского края проекта «Создание on-line кабинет консультирования для подростков и молодёжи, попавших в трудную жизненную ситуацию «ПроПсиТин» («ProPsyTeen») (далее - Проект).

Основные понятия, используемые в Положении:

Сайт – информационный web-ресурс, имеющий четко определенную законченную смысловую нагрузку.

Web-ресурс – это совокупность информации (контента) и программных средств в Интернет, предназначенные для определенных целей.

Разработчик сайта – физическое лицо или группа физических лиц, создавших сайт и поддерживающих его работоспособность и сопровождение.

Онлайн-консультирование – это консультирование подростков и молодежи, осуществляющее специалистом дистанционно посредством сети Интернет.

Онлайн-консультирование происходит с помощью инструментов сетевого общения – онлайн-форм «задать вопрос» и электронной почты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Цель проекта – обеспечить подросткам и молодежи Ставропольского края возможности своевременного получения доступа к достоверной информационной помощи и поддержки по вопросам, касающимся сохранения психического здоровья.

1.2. Задачи:

- оказание консультативной психологической помощи по вопросам, касающимся актуальной жизни подростков и молодежи;
- информирование о возможностях получения очной психологической, медицинской, правовой (другой необходимой) кризисной помощи молодыми людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию вследствие жестокого обращения, преступных посягательств (в том числе – сексуальных злоупотреблений и коммерческого использования); потери или тяжелой болезни родителей (значимых близких); военных конфликтов; смены места жительства, других травмирующих обстоятельств, которые потенциально могут спровоцировать различные психические расстройства (в том числе – суицидальные или агрессивные намерения), других вопросов психического здоровья; информирование подростков и молодежи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, о возможностях получения очной психологической, медицинской, правовой, социальной помощи в Ставропольском крае;
- создание в Ставропольском крае информационно-просветительского ресурса, содержащего материалы с информацией по вопросам психологической, педагогической, медицинской, социальной, правовой культуры, актуальным для целевой группы.

1.3. Работа по созданию и сопровождению официального сайта регламентируется действующим законодательством, уставом государственного бюджетного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» (далее – Центр), уставом автономной некоммерческой организации «ПроПси» (далее – Организация), настоящим Положением.

1.4. Ответственность за содержание и достоверность размещаемой на сайте информации несут: директор Центра, руководитель Организации и администратор информационного ресурса (согласно договору).

1.5. Сайт содержит материалы, не противоречащие законодательству Российской Федерации, Ставропольского края. На страницах официального сайта запрещена для размещения любая коммерческая реклама сторонних организаций.

1.6. Информация, представленная на сайте, является открытой и общедоступной, если иное не определено специальными документами.

1.7. Права на все информационные материалы, размещенные на сайте, принадлежат Центру и Организации в соответствии с условиями, оговоренными в договоре между Центром и Организацией, а также авторами работ.

1.8. Администратор несет ответственность за бесперебойную работу сайта в сети Интернет.

1.9. Услуга онлайн - консультирования осуществляется бесплатно.

1.10. Сайт осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информационной безопасности.

2. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА.

2.1. Услугу онлайн - консультирования осуществляют следующие специалисты:

2.1.1. Педагог-психолог (психолог, клинический психолог);

2.1.2. Врач-психиатр (врач-психотерапевт).

2.2. Круг компетенций специалистов.

2.2.1. Педагог-психолог (психолог, клинический психолог):

- оказание помощи несовершеннолетним, их родителям (лицам их замещающим) и педагогам в решении актуальных задач развития, социализации, учебных трудностей, проблем взаимоотношений;
- повышение психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) несовершеннолетних, родителей (лиц их замещающих), педагогов, в том числе – с помощью информационных материалов, подбираемых для указанных целевых групп по темам, касающимся вопросов охраны психического здоровья.

2.2.2. Врач:

- консультирование по вопросам психического здоровья, координация обращения за медицинской помощью лица, нуждающегося в помощи (информирование);

- повышение медико-психологической компетентности несовершеннолетних, родителей (лиц их замещающих), педагогов, в том числе – с помощью информационных материалов, подбираемых для

указанных целевых групп по темам, касающимся вопросов охраны психического здоровья.

3. ПОЛУЧЕНИЕ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЙ.

3.1. Консультации осуществляются в форме «вопрос-ответ» непосредственно на сайте.

В рубрике «Задать вопрос» клиенту предлагается назвать свое имя, пол, возраст и выбрать населенный пункт (район) Ставропольского края из предлагаемого списка. Лица, проживающие вне Ставропольского края выбирают «Житель города» или «Житель сельской местности»

Клиент задает вопрос специалисту (далее - консультант), или описывает ситуацию в специальном окне.

Для соблюдения анонимности лица, нуждающееся в помощи, может указать любое имя.

3.2. Консультации осуществляются по мере поступления вопросов.

После нажатия кнопки «Отправить вопрос», на экране появляется окно с информацией о том, что вопрос получен, ответ на него можно будет увидеть через 48 часов в рубрике «Недавно поступившие вопросы и ответы».

После поступления вопроса на сайт, он автоматически отправляется консультанту и размещается в разделе «Недавно поступившие вопросы и ответы». Консультант, получивший вопрос, определяет его тему (относит к одной из тег на основании тематики), сферу компетенции (определяет, ответ какого специалиста необходим в данном случае).

Вопрос автоматически дублируется консультанту на указанный консультантом адрес электронной почты. Консультант входит в группу пользователей «консультанты» на сайте. Это дает ему право на редактирование тегов, относящихся к вопросу, модерирование вопроса (к примеру, удаление нецензурных выражений и т.д.), и непосредственно на размещение ответа на вопрос (своего ответа или после консультации со специалистом)

Консультант отвечает сам на вопрос или передает для ответа специалисту. При необходимости вопрос дополняется другой информацией (ссылками на дополнительные интернет-источники), или необходимой информацией о способах получения очной помощи.

Ответ, не позднее 48 часов после поступления, размещается в рубрике сайта «Недавно поступившие вопросы и ответы», а также автоматически попадает в соответствующую тему (тегу), где его можно будет найти после истечения срока хранения в рубрике «Недавно поступившие вопросы и ответы».

3.3. Основаниями для отказа в предоставлении услуг являются:

- а) нахождение запрашиваемой услуги за рамками компетенции специалистов учреждения;
- б) неэтичное или агрессивное поведение клиента.

3.4. Принципы оказания консультативной и информационной помощи и поддержки:

3.4.1. Информированное согласие.

Клиент информируется о том, что вся предоставленная информация будет размещена на сайте и открыта для любого желающего с ней ознакомиться, поэтому мы просим не называть своего и чужих реальных имен. Вся предоставленная информация будет размещена на сайте в месте, где предлагается задать вопрос.

3.4.2. Анонимность.

Лицо, нуждающееся в помощи, может не называть своих настоящих данных: ФИО, места учебы, имен близких людей и т.д. Имя может быть вымышленным, однако необходимо сохранить возраст и пол, для квалифицированного оказания помощи специалистом сайта.

Консультанты, оказывающие помощь, в целях обеспечения безопасности работают под псевдонимами, сопровожденными портретом-комиксом.

3.4.3. Безоценочность.

В своей деятельности консультанты сайта не подвергают оценкам никакие суждения лица, нуждающегося в помощи. Также, обратившиеся на сайт не должны подвергаться конфессиональному, религиозному, политическому или идеологическому давлению.

3.4.4. Уважение и соблюдение прав, законных интересов и свобод граждан.

3.4.5. Добровольность получения консультативной помощи.

3.4.6. Доступность получения консультативной и информационной помощи. Доступность получения помощи обеспечивается использованием интернет-ресурсов. Ограничений в доступе к сайту не имеется.

3.4.7. Профессионализм в оказании помощи. Консультанты службы имеют специальное образование в рамках вида оказываемой помощи (психологическое, медицинское) и руководствуются в своей деятельности высокими профессиональными стандартами (желателен опыт работы в сфере оказания данного вида помощи, специальные образовательные программы по психологическому консультированию и опыт прохождения личной психотерапии).

4. СТРУКТУРА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА «PROPSYTEEN»

4.1. Структура официального сайта состоит из разделов и подразделов:

4.1.1. Главная Страница содержит описание сайта и его задач.

Описание предлагается в неформальном стиле.

4.1.2. Задать вопрос. На данной странице размещена форма упрощенной регистрации пользователя сайта с уровнем доступа «Гость». Пользователь с таким уровнем доступа имеет право разместить вопрос на сайте через форму «задать вопрос» и просматривать все открытые разделы сайта. К скрытым разделам сайта пользователь с уровнем доступа «Гость» доступа не имеет. Форма содержит в себе поля «Имя или ник (как к тебе обращаться)». После ввода данных в оба поля открывается страница для ввода текста вопроса с кнопкой «отправить». Далее механизм работает так, как описано в пункте 3.2.

4.1.3. Кто ответит? Страница содержит информацию об образовании, видах деятельности и опыте работы специалистов, выступающих в качестве консультантов. Описание предлагается в неформальном стиле с соблюдением принципа анонимности.

4.1.4. Недавно поступившие вопросы и ответы Страница содержит вопросы, поступившие за последние 3 месяца, и ответы на них. Существует возможность сортировки вопросов по времени и быстрого поиска вопросов по тегам или дате вопроса.

4.1.5. Популярные вопросы и ответы Страница содержит наиболее часто задаваемые или читаемые вопросы.

4.1.6. Где найти помощь? Страница содержит информацию о том, где можно получить психологическую, психиатрическую, правовую помощь на территории Ставропольского края.

4.1.7. Теги Облако тегов, размещенное на странице, позволяет найти информацию по темам: полезные ссылки, ранее задаваемые вопросы и ответы на них. При этом при выборе одного из тегов производится автоматизированный поиск по всем темам/вопросам, содержащим этот тег. Результаты поиска выводятся на страницу «результаты поиска по тегу», которая открывается после нажатия на тег.

4.1.8. Скрытые разделы сайта. К скрытым разделам относятся служебные разделы сайта, предназначенные для доступа к ним пользователей с уровнем доступа «редактор» (консультантов) (например, страница редактирования списка тегов)

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И СВОЕВРЕМЕННОСТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ ЕЕ НА САЙТЕ «PROPSYTEEN»

5.1 Ответственность за достоверность и своевременность предоставляемой посетителям сайта информации к публикации на официальном сайте регулируется данным Положением.

5.2 Ответственность за своевременность размещения на официальном сайте поступившей информации, предоставленной в соответствии с настоящим Положением, возлагается на администратора сайта.

5.3 Информация на сайте должна обновляться (создание новых информационных документов - текстов на страницах сайта, возможно создание новых страниц сайта, внесение дополнений или изменений на существующие страницы - не реже двух раз в месяц).

6. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ.

6.1 Настоящее Положение утверждается приказом директора Центра и согласовывается с руководителем Организации.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся приказом директора Центра по согласованию с руководителем Организации.