**Доклад**

**на краевую отчётную конференцию ГБОУ «Психологический центр»**

 **г. Михайловска по итогам реализации грантовых мероприятий в области поддержки семьи и защиты детей от жестокого обращения**

**Татаренко Оксана Владимировна**,

заместитель директора по научно-методической работе

ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска,

кандидат психологический наук

1. *Общая справка об учреждении*
2. *Этапы и итоги грантовой деятельности Центра 2011-2013 годы: статистика и смыслы.*
3. *Перспективы и возможности грантовой проектной деятельности: слагаемые успеха.*

***1. Общая справка об учреждении***

Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» ГБОУ «Психологический центр»
г. Михайловска (сокращенное название) в его нынешнем статусе функционирует с 1 февраля 2011 года. До этого Центр назывался муниципальным образовательным учреждением «Психологический центр диагностики и консультирования» и был создан постановлением главы Шпаковского муниципального района Ставропольского края от 25 августа 2006 г.

- тип Учреждения: образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи

- вид Учреждения: Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции.

Количество специалистов, работающих в учреждении:

8 педагогов-психологов, 2 учителя-логопеда, 2 учителя-дефектолога, 1 социальный педагог, 1 врач-психиатр.

Структура управления:

|  |
| --- |
| Директор Корюкина Елена Николаевна |
| Заместитель директора по административно-хозяйственной работе | **Заместитель директора по коррекционной работе** | **Заместитель директора по научно-методической работе** |
| ХворостецкаяСветлана Владимировна | БерезуеваВиталия Николаевна | Татаренко Оксана Владимировна |
| Отдел консультирования, коррекции и развития | **Отдел** **кейс-менеджмента** | **Структурное подразделение «Школа-Центр»** | **Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия** |
| Заведующий отделом Кузнецов Алексей Николаевич | Заведующая отделом Звягинцева Наталья Юрьевна | Руководитель Крезова Татьяна Николаевна | РуководительБерезуева Виталия Николаевна |
| Служба Лекотека | **Служба реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения** |

Оснащенность помещениями:

6 кабинетов: 2 кабинета для работы с группой, 1 - для работы с семьёй, 1 - для индивидуальной работы, 1 логопедический кабинет, зал для методической работы и комната ожидания для родителей.

1. ***Этапы и итоги грантовой деятельности Центра 2011-2013 годы: статистика и смыслы***

В период с марта 2011 года по декабрь 2013 года включительно ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска реализовывало мероприятия подпрограмм «Право ребёнка на семью в Ставропольском крае на 2011-2013 годы» и «Защитим детей от насилия в Ставропольском крае на 2012-2013 годы» краевой целевой программы «Развитие образования в Ставропольском крае на 2010-2012 годы» при финансовом участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**«Право ребёнка на семью в Ставропольском крае**

 **на 2011-2013 годы»**

*Служба Лекотека (п. 2)*

Служба «Лекотека» на базе государственного бюджетного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Михайловска создана в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Право ребёнка на семью на 2011 – 2013 годы» краевой целевой программы «Развитие образования в Ставропольском крае 2010-2012 годы»; во исполнении приказа Министерства образования Ставропольского края от 16.05.2011 № 351-пр «О реализации грантовых мероприятий «Право ребёнка на семью» в 2011 году»; в целях расширения возможностей учреждения по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и на основании решения педагогического совета от 30.05.2011 года, протокол № 5. Служба «Лекотека» организована для детей, проживающих на территориях, входящих в зону обслуживания Центра – Шпаковский, Красногвардейский, Изобильненский, Новоалександровский районы, - не имеющих возможности посещать образовательные учреждения по состоянию здоровья или развития и нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Для Центра – Лекотека это первый проект в рамках грантовой деятельности, инициированный изначально не нашим учреждением. Глобальная цель основания Лекотеки и планируемый эффект от её деятельности обозначались как профилактика отказов родителей от детей с нарушениями в развитии, создание условий для эффективного взаимодействия членов семьи с ребенком, гармонизация родительско-детских отношений, формирование предпосылок к обучению. Цель деятельности Лекотеки - обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей раннего возраста (от 1,5 до 7 лет) с нарушениями развития для социализации, формирования предпосылок учебной деятельности, поддержки развития личности детей и оказания психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям).

Здесь важно отметить, что идеи, которые положены в основу Лекотеки и цель её создания были нам достаточно близки. Ранее в рамках ежегодных зональных конференций, организуемых нашим учреждением в период мартовских школьных каникул, на встречах в различных форматах со специалистами и администрацией учреждений образования, здравоохранения мы поднимали вопрос о значении раннего выявления и оказания ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям, важности семейно-центрированной помощи. Мы были знакомы и с моделью «Российская лекотека», разработанной в 2001 году РОО «Содружество» в рамках Подпрограммы «Помощь детям-сиротам в России» и с опытом внедрения данной модели помощи и сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с нарушениями в развитии в деятельность учреждений в нашей стране и за рубежом.

Организовывая деятельность службы «Лекотека» мы, прежде всего, считали необходимым определить её роль, положение в существующей на настоящий момент системе помощи семье **как вне**, так и **внутри** нашего учреждения.

Так, создавая службу в 2011 году, мы сформулировали общие задачи её деятельности, в которых определялось место и функции Лекотеки в системе оказания помощи детям с ОВЗ и их родителям:

 1. Развивать партнёрские отношения с учреждениями здравоохранения, социальной защиты, образования для обеспечения системы раннего выявления, психолого-педагогического и медико-социального сопровождения семей, воспитывающих ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.

2. Информировать население об услугах, специалистах и материально-техническом оснащении службы.

3. Содействовать интеграции ребёнка с ограниченными возможностями здоровья в социальные институты как полноправного члена общества.

На рисунке 1 приведена модель функционирования службы «Лекотека». Она разработана в 2011 году. В данной модели отражена идея необходимости определения границ компетентности учреждений различной ведомственной принадлежности, обозначены их функции и показания, которые являются основанием для направления семей в службу.

На первых этапах создания службы, в 2011 году, нам важно было определить место Лекотеки «внутри учреждения», специфику организации её деятельности по целям, задачам, методикам и технологиям в уже существующей системе оказания помощи семьям, которая практиковалась в Центре в течении пяти с половиной лет, до того как служба была открыта.

При этом обозначались сложности, связанные с изменением парадигм мышления специалистов, осваивающих методики работы с семьей в «новом» подходе. Специалисты столкнулись с необходимостью стремительного погружения в обучение новым практикам оказания помощи семьям, воспитывающим ребёнка с нарушениями развития.

Мы сформулировали частные задачи деятельности службы, которые в настоящий момент, по прошествии времени, представляются как избыточные, но на момент создания службы являлись для нас опорными точками во многообразии того, что нам следовало сделать.

Частные задачи:

* + 1. Взаимодействовать с отделами и структурными подразделениями Центра (кейс-менеджмента; консультирования, коррекции и развития; информационно-методического обеспечения; Школа-Центр; территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия) с целью согласования действий по оказанию семьям своевременной и качественной психолого-педагогической помощи;
		2. Разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные коррекционно-развивающие образовательные программы исходя из особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей детей и их семей;
		3. Проводить психопрофилактические, психотерапевтические и психокоррекционные занятия средствами игры с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);
		4. Подбирать индивидуальные техники формирования предпосылок учебной деятельности ребёнка с ОВЗ;
		5. Обучать родителей/законных представителей методам игрового взаимодействия с детьми, имеющими нарушения в развитии;
		6. Проводить психопрофилактическую и психокоррекционную работу с членами семьи ребёнка от 1,5 до 7 лет с нарушениями развития;
		7. Оказывать помощь родителям/законным представителям в подборе адекватных средств общения и взаимодействия с ребёнком;
		8. Поддерживать и содействовать развитию инициатив родителей/ законных представителей в организации программ взаимодействия семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

В 2011 году деятельность службы осуществлялась в следующих направлениях:

* *Оформление регламентирующей и документальной базы*

*Цель этапа* – создание нормативно-правовой и регламентирующей базы для организации службы «Лекотека» на базе учреждения.

*Сроки реализации этапа:* 01.07.2011 г. – 31.09. 2011 г.

*Достигнутые результаты:* издан приказ о создании службы Лекотека на базе ГОУ «Психологический центр» г. Михайловска; разработано и утверждено Положение о службе Лекотека; заключены договоры со специалистами, работающими в службе; составлен и утвержден пакет профессиональной документации для специалистов службы: форма индивидуально-ориентированной коррекционно-развивающей программы, журнал индивидуальной работы, типовая форма анкеты для родителей, форма карты динамического наблюдения, форма сбора анамнестических данных, форма заявления на обследование в территориальной медико-психолого-педагогической комиссии.

* Информирование населения и специалистов учреждений различной ведомственной принадлежности об услугах службы.

*Цель этапа* – распространение информации среди населения и специалистов о создании, целевой группе, целях, задачах и содержании деятельности службы Лекотека.

В рамках данного этапа проведены следующие мероприятия:

- серия публикаций в средствах массовой информации (Таблица 2)

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название статьи | Название издания | Дата, номер |
| Особое образовательное пространство | Наша жизнь, г. Михайловск | Вторник, 26 апреля 2011, № 30 (10581) |
| Первые ставропольские лекотеки | Наша жизнь, г. Михайловск | 12 июля 2011, № 50 (10601) |
| Лечение игрой | Ставропольская правда,г. Ставрополь | 9 декабря 2011, № 297-298 (25492-25493) |
| Образование нужно всем | Михайловские вести,г. Михайловск | 9 декабря 2011, № 49 |
| Лекотека для детей-инвалидов | Всё для вас, г. Ставрополь | 12 декабря 2011, № 49/984 |
| Преодолеть болезнь через игру | Аргументы и факты Северный Кавказ | 14 декабря 2011, № 50 (950) |
| В Ставропольском крае открылась Лекотека | Пресс-релиз, сайт Министерства образования Ставропольского края | 8 декабря 2011 |
| Детям-инвалидам Ставрополья поможет Лекотека | Программа «Наши дети», Рен-ТВ Ставрополь | 11 декабря 2011 |

- информирование специалистов системы здравоохранения Шпаковского муниципального района об услугах службы: выступления на оперативных планерках в поликлинике, распространение печатной информационной продукции в виде лифлетов о службе Лекотека и представительских буклетов Центра среди медицинского персонала;

- проведение акции «Маленькому кораблю большое плавание», посвященной Дню психического здоровья - 10 октября 2011 года. Целевая группа акции – родители/законные представители, воспитывающие детей с ОВЗ, руководители и специалисты системы здравоохранения, образования, социальной защиты. В акции приняло участие 118 человек;

- праздничное мероприятие «Открытие службы «Лекотека» в Ставропольском крае», которое состоялось 6 декабря 2011 года. Целевая группа мероприятия – родители/законные представители детей с ОВЗ, специалисты служб «Лекотека» в Ставропольском крае, представители министерства образования, здравоохранения, социальной защиты населения Ставропольского края, отдела образования Шпаковского муниципального района, администрации Шпаковского муниципального района, представители Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, представители компании Амвэй.

Открытие «Лекотеки» прошло в теплой, душевной атмосфере праздника для всех.

Право открытия «Лекотеки» было предоставлено министру образования Ставропольского края Ирине Владимировне Кувалдиной, начальнику отдела образования Шпаковского муниципального района Людмиле Васильевне Тарабыкиной, гостям из Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: Александру Александровичу Фесенко и Ирине Евгеньевне Платоновой и, конечно, детям с ограниченными возможностями здоровья.

Для детей и их родителей состоялось яркое театрализованное представление и праздничный фуршет, на котором каждый ребёнок получил подарки от компании Амвэй и Психологического центра.

Затем состоялся просмотр группового занятия специалистов с детьми и их родителями по лекотечным методикам и с использованием специального оборудования вызвали оживленную дискуссию и эмоциональный отклик у участников брифинга. Были высказаны идеи и предложения по организации межведомственного взаимодействия с целью раннего выявления и направления семей, воспитывающих ребёнка с ограниченными возможностями здоровья к специалистам в лекотеки края.

В брифинге приняли участие представители министерств и учреждений, чья деятельность связана с оказанием всесторонней помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья.

- информирование населения и специалистов о создании и деятельности Службы на официальном сайте Центра.

*Достигнутые результаты по этапу:* статьи в изданиях Ставропольского края, пресс-анонсы и пресс-релизы на сайте Министерства образования, видео- и аудиоматериалы на каналах местного телевидения и радио; информирование специалистов медицинских учреждений посредством лифлетов, визиток с контактами; договоренность о направлении педиатрами родителей детей с ОВЗ на консультации к специалистам службы; размещение информации о деятельности Службы на официальном сайте Центра; информирование населения и специалистов системы, социальной защиты и образования об услугах службы.

* Организация и реализация коррекционно-развивающих услуг

*Цель этапа:* создание организационных, методических и средовых условий для реализации коррекционно-развивающих услуг целевой группе службы Лекотека.

Реализация данного направления представляла собой ряд последовательных этапов:

1. Формирование контингента семей, с которым будут работать специалисты службы: комплексное обследование детей на территориальной медико-психолого-педагогической комиссии (выдается заключение) и в рамках индивидуальных диагностических сеансов (анамнез, анкета для родителей, карта динамического наблюдения); заключение договоров с родителями на прохождение индивидуально-ориентированных коррекционно-развивающих программ Лекотека на 2011-2012 годы; издание приказов о зачислении детей в контингент учреждения для прохождения программы службы Лекотека.
2. Разработка индивидуально-ориентированных коррекционно-развивающих программ. Утверждение индивидуально-ориентированных коррекционно-развивающих программ для 12 семей.
3. Коррекционно-развивающие занятия в течение учебного года по индивидуально-ориентированным программам. Достижение целей и задач по каждой программе.
4. Обучение специалистов по программе «Психолого-педагогические основы работы в службах ранней помощи и Лекотеках, в психолого-педагогических комиссиях» в ГОУ ВПФ «Ставропольский государственный педагогический институт», в объеме 72 часов.

*Достигнутые результаты:* приказы о зачислении семей в контингент службы, заключения территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, карты динамического наблюдения, анамнезы детей, анкеты для родителей, индивидуально-ориентированные коррекционно-развивающие программы (12 программ), достижение целей и задач по каждой индивидуально-ориентированной программе, освоение специалистами программы обучения в методологии лекотеки и, получение удостоверений.

В 2012 году, благодаря анализу и осмыслению накопленного опыта, а так же пониманию перспектив развития службы мы расширили направления деятельности службы.

* Изучение потребности семей, воспитывающих детей дошкольного возраста с нарушениями в развитии и проживающих на территории Ставропольского края, в получении помощи специалистов службы Лекотека.

С целью реализации данного направления в период с 11 января 2012 года по 1 ноября 2012 года была организована телефонная информационно-консультационная линия для семей, воспитывающих детей дошкольного возраста с нарушениями в развитии.

*Достигнуты результаты:* зафиксировано более 70 звонков от родителей/законных представителей, воспитывающих детей дошкольного возраста с нарушениями в развитии, проживающих на территории Ставропольского края. Все обратившиеся были занесены в базу данных и обеспечены информацией о возможностях получения помощи в Центре, а также других учреждениях.

* Повышение профессиональной компетентности специалистов службы.

Специалисты службы – педагог-психолог и учитель-логопед в апреле 2012 года на базе ГБОУ ВПО «Ставропольский государственный педагогический институт» прошли краткосрочные курсы повышения квалификации по программе «Психолого-педагогические основы работы в службах ранней помощи и Лекотеках, в психолого-медико-педагогических комиссиях», объем – 72 часа.

15-17 декабря 2012 года наш Центр совместно с ведущими специалистами РБОО «Центр лечебной педагогики» г. Москва, организовали семинар «Модель организации комплексной помощи детям с аутистическими и другими нарушениями развития и их семьями». В семинаре приняло участие 27 специалистов: педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, воспитателей дошкольных образовательных учреждений.

Презентация специалистами службы Лекотека опыта профессиональной деятельности

* Разработан и проведен семинар по обмену опытом для коллег – специалистов Лекотеки с. Донского Труновского района.
* Подготовлены для публикации и опубликованы статьи специалистов Лекотеки: учителя-логопеда Авериной Е.П. «Онтогенетический принцип логопедической диагностики детей в Лекотеке» и педагога-психолога Крезовой Т.Н. «Диагностическое мышление и диагностические методы, используемые специалистами службы «Лекотека»: обобщение опыта работы» - в сборнике научно-практических работ по материалам конференции «Информационные технологии в Лекотеках» (г. Москва, 26-27 апреля 2012 г.)
* Организована и проведена 3-я зональная конференция «Ответственное партнёрство в интересах семьи» для специалистов служб сопровождения Шпаковского, Изобильненского, Красногвардейского и Новоалександровского районов. В конференции приняли участие 110 специалистов общеобразовательных учреждений всех видов (41 педагогов-психологов, 14 учителей-логопедов, 25 социальных педагогов, 21 учитель коррекционно-развивающего обучения, 9 работников администрации) Шпаковского, Изобильненского, Красногвардейского, Новоалександровского и Кочубеевского районов.
* Издана брошюра «Служба Лекотека. Первые шаги» об опыте организации и деятельности службы на базе Центра и актуальных вопросах её развития.
* Издан альбом с рисунками детей, посещающих службу на базе Центра на тему «Я буду учиться!».
* Представлен опыт работы службы на выставочных экспозициях и в деловой программе Выставки-форума «Вместе – ради детей» (г. Тюмень, 26-28 сентября 2012 года, в рамках партнёрского проекта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Я буду учиться»).

В 2012 году так же были разработаны и изданы печатные материалы в поддержку проекта (1000 экземпляров лифлетов и 500 экземпляров плакатов).

В 2012 году за счёт средств краевого бюджета и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации были приобретены: детская мебель и оборудование для специалистов – логопедов и дефектологов; игровое оборудование; аудиотехника; реабилитационное оборудование для детей-инвалидов; компьютерная техника и мультимедийное оборудование; фото, видеотехника. Данные средства и оборудование применялись при реализации следующих видов услуг и направлений деятельности специалистов службы:

* Музыкальное оборудование и игровые средства активно использовались на диагностических игровых сеансах, обследование на территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, при проведении индивидуальных коррекционно-развивающих занятий.
* Оргтехника и компьютеры значительно упростили работу специалистов службы по ведению профессиональной документации, подготовке к занятиям, взаимодействию с коллегами из других учреждений. Музыкальная аппаратура задействовалась специалистами на индивидуальных и групповых музыкальных занятиях, занятиях с релаксацией.
* Приобретенные технические средства реабилитации оказались особо ценными при организации коррекционно-развивающей среды для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, ДЦП.

В 2013 году мы расширили содержание деятельности службы в некоторых направлениях.

Так, в рамках информационно-просветительского направления на официальном сайте учреждения создана страница службы, на которой родители могут узнать о специфике работы в методологии Лекотеки, получить подробную информацию об организации деятельности службы, пошаговую схему работы с обращением и оказания психолого-педагогической помощи. В нашем Центре работе службы посвящен отдельный стенд, на котором размещаются рисунки и фотографии совместной работы специалистов с детьми и родителями (при условии согласия последних), размещена полезная информация об особенностях развития, потребностях детей с ОВЗ, о способах и приёмах развивающего взаимодействия родителей и детей.

В газете «Ставропольская правда» от 18.06.2013 г. вышла статья Л.Б. Прайсман «Нешуточная игра» о деятельности центра в рамках службы «Лекотека».

Состоялась презентация опыта работы специалистов службы Лекотека «Опыт реализации программ Лекотека в ППМС-центрах» на ежегодной зональной конференции специалистов службы сопровождения, 26 марта 2013 г., г. Михайловск. Специалисты службы проводили краевые семинары по профилактике социального сиротства и неблагополучия, являлись преподавателями на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Современные технологии психолого-педагогического сопровождения в учреждениях общего и дополнительного образования» (совместный проект ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска и СКФУ) в рамках которых презентовали свой опыт работы по программам Лекотеки, практические и теоретико-методологические размышления и наблюдения.

В 2013-2014 учебном году помимо индивидуально-ориентированных программ сопровождения ребёнка и семьи, которые разрабатывают специалисты (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог) отдельно для каждого ребёнка, реализуется групповая коррекционно-развивающая программа «Круг». Включение детей и родителей из контингента Лекотеки в групповые занятия необходимо для социализации детей, расширения пространства для взаимодействия, взаимной эмоциональной поддержки родителей.

В 2013 году два специалиста службы – учитель-логопед и учитель-дефектолог участвовали в семинарах РБОО «Центр лечебной педагогики». Специалисты службы прошли обучение по программам:

- учитель-логопед: «Обзор систем коммуникации для детей с нарушениями речевого развития и аутизмом», 31.05 2013 – 01.06.2013 г., РБОО «Центр лечебной педагогики» г. Москва;

- учитель-дефектолог: Базовый уровень программы «МАКАТОН» - метод обучения коммуникации, 27-28 сентября 2013 г., РБОО «Центр лечебной педагогики» г. Москва.

Повышение профессиональной компетентности данных специалистов в сфере оказания помощи безречевым детям и детям с тяжелыми нарушениями речи является особо актуальным, поскольку 100% детей из контингента службы имеют нарушения речи как основное или сопутствующее расстройство, а коммуникация на уровне контакта, взаимодействия и обмена информацией – это главная составляющая эффективности оказываемой помощи.

**Графические материалы, отражающие статистические показатели деятельности службы Лекотека за отчетный период 2011 – 2013 годы** (рис. 1 - 11)

***Рис. 1 - Статистика обращений в службу Лекотека, 2011-2013 годы (кол-во чел.)***

***Рис. 2 - Сопоставление количества проведенных специалистами службы Лекотека индивидуальных игровых терапевтических сеансов для детей и родителей, 2011-2013 годы (услуги)***

***Рис. 3 - Сопоставление количества индивидуальных консультаций родителей, проведенных специалистами службы Лекотека, 2011-2013 годы (услуги)***

***Рис. 4 – Сопоставление количества групповых консультаций родителей, проведенных специалистами службы Лекотека, 2011-2013 годы (услуги)***

***Рис. 5 – Сопоставление количества групповых занятий для семей из контингента службы Лекотека, 2011-2013 годы (услуги)***

***Рис. 6 - Общее количество услуг, предоставленных специалистами службы Лекотека, 2011-2013 годы***

***Рис. 7 – Ведущие расстройства у детей из контингента службы Лекотека, 2011 – 2013 годы (общее сопоставление, в %)***

***Рис. 7.1 – Ведущие расстройства у детей из контингента службы Лекотека, 2011 – 2013 годы (детализация, в %)***

 ***Рис. 7.2 – Ведущие расстройства у детей из контингента службы Лекотека, 2011 – 2013 годы (детализация, в %)***

Мы просили родителей/законных представителей указать, какие изменения произошли с ними и их семьей за время работы с педагогом-психологом службы и какие изменения родители отмечают у ребёнка.

 Данные анкетирования представлены на диаграммах (рис. 8 – 11).

***Рис. 8 – Изменения, произошедшие с ребёнком за время работы со специалистами службы по мнению родителей/законных представителей (в %)***

***Рис. 9 – Изменения, произошедшие с родителями/законными представителями и семьей в целом, за время работы со специалистами Службы***

Качественным показателем деятельности специалистов службы в рамках индивидуальной и групповой психокоррекционной работы является установленная территориальной психолого-медико-педагогической комиссией динамика у 82 % детей из контингента Службы.

***Рис. 10 – Удовлетворенность родителей качеством услуг, предоставляемых специалистами службы Лекотека (общие данные за 2011-2013 год)***

***Рис. 11 –Удовлетворенность родителей качеством услуг, предоставляемых специалистами службы Лекотека (общие данные 2011-2013 год) [[1]](#footnote-2)***

*Проведение краевых семинаров, съездов, летних университетов по профилактике социального сиротства и работы с неблагополучными семьями для специалистов заинтересованных учреждений и организаций*

 *(п. 46)*

В сентябре 2013 года наше учреждение включилось в реализацию мероприятий по организации краевых семинаров по профилактике социального сиротства и работы с неблагополучными семьями для специалистов заинтересованных организаций.

Целевая группа проекта: педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, администрация образовательных учреждений Ставропольского края и другие заинтересованные специалисты.

Реализация данного мероприятия осуществлялась в двух направлениях: организация открытых практико-ориентированных семинаров для специалистов образовательных учреждений Ставропольского края и проведение курсов повышения квалификации «Современные технологии психолого-педагогического сопровождения в учреждениях общего и дополнительного образования» федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» по договору № 16 от 10 ноября 2013 года. Услуги по повышению квалификации были оказаны СКФУ в срок с 14 ноября по 10 декабря 2013 года. Слушатели получили удостоверения о повышении квалификации государственного образца.

В период с 30 сентября по 20 декабря организовано и проведено 36 семинаров для специалистов образовательных учреждений. Для участия в семинарах было получено свыше 100 заявок от специалистов образовательных учреждений края. Особенностью данных семинаров является практическая ориентированность: участники смогли не только получить определенные знания по заявленным темам, но и погрузиться в атмосферу бригадной, мультипрофессиональной работы с семьями, находящимися в сопровождении у специалистов Центра. Участники семинаров также были ознакомлены с системой сопровождения семьи на базе Центра и возможностями адаптации данной системы под специфику своего учреждения.

Темы семинаров:

- «Особенности психологической работы с детьми с расстройствами аутистического спектра в рамках группы»;

- «Работа учителя-логопеда с ребенком с задержкой психоречевого развития в рамках групповой работы по подготовке к школьному обучению»;

- «Социально-психологическая работа с семьей, воспитывающей ребенка с интеллектуальной недостаточностью и нарушениями опорно-двигательного аппарата»;

- «Подготовка к школьному обучению детей с задержкой психического развития. Особенности работы педагога-психолога»;

- «Семьи в трудной жизненной ситуации как потребители психолого-педагогических услуг»;

- «Поговорим о внуках» - семинар, приуроченный к празднованию Дня психического здоровья»;

- «Особенности логопедической работы с ребенком с синдромом Дауна»;

- «Работа дефектолога с ребенком с интеллектуальной недостаточностью по программам службы Лекотека»;

- «Организация работы с семьей подростка, имеющего инвалидность и испытывающего сложности во взаимоотношениях со сверстниками»;

- «Организация и содержание работы логопеда по коррекции нарушений письменной речи на базе ОУ»;

- «Социально-психологическая помощь семье по подготовке к школьному обучению ребенка с органическими поражениями ЦНС»;

- «Особенности психолого-педагогической диагностики семьи специалистами образовательных учреждений»;

- «Психологическая работа с семьей, имеющей ребенка с РДА, второй год работы»;

- «Организация и содержание взаимодействия психолога и дефектолога в рамках индивидуальной работы с семьей, имеющей ребенка с РДА»;

- «Особенности социально-психологической работы с опекунскими семьями»;

- «Психологическая и дефектологическая работа по программам службы Лекотека с семьей, имеющей ребенка-инвалида»;

- «Организация и содержание психологической работы с семьей, имеющей ребенка с ранним детским аутизмом»;

- «МАКАТОН - альтернативный способ коммуникации с детьми с расстройствами аутистического спектра»;

- «Организация психологической групповой работы с младшими подростками»;

- «Особенности социально-психологической работы с неполными семьями»;

- «Проблемы интегрирования ребенка с ОВЗ в образовательное учреждение»;

- «Комплексная работа с семьей по изучению направляемых ребенком интеракций в рамках Лекотеки»;

- «Организация и содержание работы в рамках Лекотеки с учетом социально-психологических особенностей семьи»;

- «Обучение родителей навыкам стимулирующего общения с собственным ребенком. Дефектологический подход»;

- «Психологическая работа по адаптации ребенка с РДА в группе сверстников»;

- «Организация сопровождения семьи, воспитывающей ребёнка с особыми потребностями»;

- «Особенности психологической и дефектологической работы с ребёнком с тяжелыми нарушениями речи»;

- «Организация социально-психологической работы с семьёй по профилактике жестокого обращения с ребёнком»;

- «Использование средств альтернативной коммуникации с детьми с задержкой речевого развития и расстройствами аутистического спектра»;

- «Оказание психолого-педагогической помощи по гармонизации ранних детско-родительских отношений (из опыта работы группы для пар мать-дитя)»;

- «Особенности индивидуальной психологической работы с детьми с ЗПР и их родителями»;

- «Психологическое консультирование родителей в рамках работы с ребёнком».

Общее количество человек, принявших участие в семинарах: 64 человека. Из них: 24 педагога-психолога, 19 учителей-логопедов; 2 учителя-дефектолога; 5 социальных педагогов; 1 работник администрации ОУ, 8 воспитателей школ-интернатов, 5 учителей – предметников. Всем участникам выданы сертификаты, подтверждающие участие.

**Графические материалы, отражающие удовлетворенность участников семинаров[[2]](#footnote-3) [[3]](#footnote-4)** (рис. 12-14)

***Рис. 12 - Профессиональная принадлежность участников семинаров на базе ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска***

***Рис. 13 - Удовлетворенность участников организацией семинаров (в кол-ве чел.)***

***Рис. 14 - Удовлетворенность участников программой семинаров (в кол-ве чел.)***

**«Защитим детей от насилия в Ставропольском крае**

**на 2012-2013 годы»**

Деятельность по проекту осуществлялась ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска во исполнении мероприятий подпрограммы «Защитим детей от насилия в Ставропольском крае на 2012-2013 годы» краевой целевой программы «Развитие образования в Ставропольском крае на 2010 – 2013 годы», финансируемых за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2013 году и средств бюджета Ставропольского края.

Согласно приказу № 563-пр от 14 июня 2013 года «О распределении средств бюджета Ставропольского края в 2013 году по подпрограмме «Защитим детей от насилия в Ставропольском крае на 2012-2013 г.» и приказу № 807-пр от 04 сентября 2013 года «О распределении средств Фонда по подпрограмме «Защитим детей от насилия в Ставропольском крае на 2012-2013 г.», неиспользованных в 2012 году» сотрудники ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска реализовывали следующие мероприятия:

*Служба реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения (п. 14)*

Общая цель деятельности Службы, созданной в рамках реализации мероприятий подпрограммы на базе Центра – осуществление первичной и третичной профилактики жестокого обращения с детьми.

Цель первичной профилактики, осуществляемой специалистами службы – формирование в общественном сознании понимания недопустимости жестокого обращения с детьми, ценности ответственного родительства и устойчивых моделей воспитания детей без применения насилия, сокращение случаев проявления жестокости и насилия к детям, улучшение оказания своевременной помощи детям, пострадавшим от насилия или жестокого обращения.

Цель третичной профилактики жестокого обращения, осуществляемой специалистами службы – предоставление и оказание комплекса психолого-педагогических услуг по реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения.

Выбор нашим учреждением конкретных методов и технологий реализации мероприятий основан на ключевых выводах и рожденных на их основе идей, содержащих представления о том, как должна строиться первичная и третичная профилактика жестокого обращения с детьми. Подробно изучив и проанализировав опыт государственных и общественных организаций и фондов в зарубежных странах и нашей стране за последние десятилетия, мы пришли к выводу, что:

* прямые обращения и призывы отказываться от жестокости по отношению к детям адресованы, прежде всего, родителям, тогда как случаи злоупотреблений в отношении детей, прежде всего эмоциональных и моральных, а также нарушение их прав распространено и в широком социальном окружении, в частности, в медицинских и образовательных учреждениях;
* жестоким обращением к ребёнку в нашей стране, прежде всего, считается физическое и сексуальное насилие, тогда как эмоциональные и моральные злоупотребления считаются «нормальными» воспитательными мерами;
* проявлять жестокость по отношению к детям – вопреки достаточно распространенным представлениям среди общественности и специалистов – «прерогатива» не только родителей из категории находящихся в трудной жизненной ситуации. В семьях, которые по формальным критериям относятся к разряду благополучных и в которых родители ожидают от ребёнка больше, чем он способен, умеет или делает в силу возрастных и личностных особенностей, велик процент эмоциональных злоупотреблений в отношении ребёнка;
* в призывах отказаться от жестокого обращения с детьми чаще всего содержатся обвинительные посылы, которые закономерно вызывают у родителей чувство вины, защитные реакции на уровне рациональных установок «нас били, и мы выросли людьми» и эмоциональных реакций: недовольство и гнев, обращенный к специалистам и организациям, которые они представляют, за вмешательство в частную семейную жизнь, а также стремление «замалчивать» и «прятать» проблему от самих себя и специалистов;
* в большинстве просветительских и информационных материалов, обращенных к родителям, не содержится или частично содержится информация о том, как воспитывать без жестокости, какие формы и методы воспитания и взаимодействия с ребёнком представляют собой альтернативу жестокому обращению;
* родители готовы к обсуждению проблем жестокого обращения по отношению к детям, в том числе с опорой на опыт собственного воспитания, если специалистами будут предложены форматы дискуссий и бесед на тему воспитания, а не «в лоб» про жестокое обращение. В подобных беседах ключевой является доверительная атмосфера: без обвинений, а с пониманием тягот современного родительства.

Учитывая вышесказанное, в основу применяемых методов и технологий реализации первичной и третичной профилактики жестокого обращения с детьми, осуществляемой нашим учреждением, были положены следующие постулаты и идеи:

* охват профилактическими мероприятиями широкого социального окружения ребёнка. О том, как проявляется, «выглядит» обыденная жестокость, встроенная в систему взаимодействия с ребёнком, должны быть информированы и критичны (то есть замечать в себе и желать изменить) не только родители – его ближайшее социальное окружение, - но и педагоги, и персонал медицинских учреждений и сами дети в доступной для них форме.
* просветительские и информационные материалы по теме, а также общий тон обсуждений и дискуссий о жестоком обращении в большей мере должны содержать так называемый образовательный компонент: как взаимодействовать без жестокости, каковы формы и методы позитивного воспитания как альтернатива злоупотреблениям в отношении ребёнка. Кроме того, в материалах и дискуссиях с большей подробностью важно освещать признаки и последствия для ребёнка условно приемлемых и часто распространенных форм жестокого обращения: эмоционального и морального насилия, не зависимо от статуса семьи;
* профилактическая работа должна строиться на регулярной и плановой основе;
* наиболее эффективными методами профилактики жестокого обращения являются так называемые «контактные» методы: беседы, дискуссии, тренинги.
* третичная профилактика жестокого обращения с детьми – непосредственно психокоррекционная работа – будет эффективна только при привлечении родителей/законных представителей ребёнка, основанном на принципе партнёрства.

Наше учреждение и ранее, до включения в реализацию мероприятий по проекту «Защитим детей от насилия», осуществляло деятельность по первичной и третичной профилактике жестокого обращения с детьми, позиционированию ценности ответственного родительства и устойчивых моделей воспитания детей без применения насилия. Так, в план просветительских мероприятий Центра были включены проекты «Академия для педагогов», «Академия для родителей», ставшие затем единым проектом «Академия для взрослых», где мы затрагивали тему жестокого обращения с детьми. На мероприятиях, приуроченных к празднованию Всемирного дня психического здоровья тематика позитивного воспитания активно вносилась в обсуждения и разработанные презентационные материалы. На ежегодной зональной конференции специалистов службы сопровождения Шпаковского района в различных форматах затрагивались темы профессионального взаимодействия и координации работы специалистов различных учреждений в области профилактики жестокого обращения, а также узкопрофессиональные темы: психокоррекционнные приёмы в работе с детьми, пострадавшими от жестокого обращения, техники консультативной работы с родителями.

Однако именно включение учреждения в реализацию мероприятий подпрограммы, создание специализированной Службы, придало нашей деятельности в этой области системный, плановый характер. Мы глубже осознали и стали регулярно транслировать свою позицию для широкого круга населения и специалистов. Значительно расширился охват целевых групп нашими мероприятиями: это не только «привычная» аудитория – родители и педагоги, но и персонал медицинских учреждений и сами дети, которые также должны быть информированы о своих правах. Благодаря включению в реализацию мероприятий по проекту учреждение расширило свой технический и методический арсенал для осуществления психопросветительской, психокоррекционнной и консультативной деятельности.

Достигнутые результаты по направлению первичной профилактики, реализуемому службой реабилитации детей, пострадавших от жесткого обращения:

* разработан и утвержден план информационно-просветительской кампании по профилактике жестокого обращения с детьми;
* осуществлено информирование населения и специалистов о создании службы реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и начале информационно-просветительской кампании: публикация в газете «Наша жизнь» Шпаковского района от 13 ноября 2012 года статьи «Виноватых нет, или как воспитывать детей»; создание на официальном сайте учреждения страницы, посвященной описанию и плану реализации мероприятий по проекту, размещение информационно-просветительских материалов.
* издана тематическая печатная продукция в виде брошюр:
* брошюра для родителей «Дружественное к ребёнку родительство» в количестве – 5900 экземпляров;
* брошюра для педагогов «Дружественное к ребёнку образование» - 2000 экземпляров;
* брошюра для медицинских работников «Дружественное к ребёнку здравоохранение» – 1000 экземпляров;
* закладки для младших школьников – 4000 экземпляров;
* закладки для подростков – 2000 экземпляров.
* в образовательных учреждениях г. Михайловска осуществлено распространение тематической печатной продукции для целевых групп. В его ходе специалисты центра с презентацией проекта участвовали:
* в семи заседаниях Педагогических советов в школах города. Педагогам роздано 325 брошюр «Дружественное к ребёнку образование»;
* в семи общешкольных родительских собраниях и двух районных родительских собраниях (в мае и октябре 2013 года). Родителям в общей сложности роздано 5392 брошюры «Дружественное к ребёнку родительство»;
* на 7 заседаниях президентских советов старшеклассников и ученических советах школ. Учащимся 1-х – 6-х классов школ города роздано 3433 закладки, содержащих информацию о правах ребёнка и разъяснения о людях из близкого социального окружения, к которым можно обратиться, если необходима помощь. Учащимся 7-х – 11-х классов школ города роздано 1779 закладок, содержащих информацию об основных правах ребёнка и видах их нарушений, а также людях и организациях, к которым можно обратиться за помощью.

С целью изучения эффективности проведенной информационно-просветительской кампании в феврале (до старта кампании) и сентябре (по окончанию её реализации) 2013 года был проведен выборочный опрос респондентов, представляющих целевую группу. В опросе приняло участие 103 родителя и 89 педагогов.

Респондентам из числа родителей/законных представителей и педагогов общеобразовательных учреждений предлагалось отметить на опросном бланке 1) взаимодействия между взрослым и ребёнком, относящиеся к концепции позитивного воспитания; 2) указать признаки жестокого обращения с ребёнком. Результаты опроса представлены на диаграммах (рис. 15 - 16).

***Рис. 15 – Осведомленность родителей и педагогов о позитивном воспитании***

 ***(в процентах от числа опрошенных данной целевой группы)***

***Рис. 16 – Знание родителями и педагогами признаков жестокого обращения с детьми (в процентах от числа опрошенных данной целевой группы)***

Таким образом, установлено увеличение осведомленности указанных целевых групп по ключевым вопросам, относящимся к тематике жестокого обращения с детьми.

Однако у некоторых родителей розданные нами брошюры для родителей и закладки, адресованные их детям, вызвали возмущение. Так, родители полагали, что данные материалы преследуют цель вмешательства во внутреннюю жизнь семьи, в том числе, намек на юридические последствия, связанные с лишением родительских прав. Родителям, обратившимся в Центр с данной претензией, были даны разъяснения о цели данной просветительской акции.

Достигнутые результаты по направлению третичной профилактики жестокого обращения с детьми, осуществляемой специалистами службы – *предоставления и оказания комплекса психолого-педагогических услуг по реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения.*

**Графические материалы, отражающие достигнутые результаты по отношению к детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (**рис. 17-18**)**

***Рис. 17 – Количество обратившихся в Центр семей с детьми, у которых выявлены проблемы являющиеся следствием жестокого обращения до реализации мероприятий подпрограммы и в первый год её реализации (в %)***

***Рис. 18 – Количество обратившихся в Центр семей из социальных категорий до реализации мероприятий подпрограммы и в первый год её реализации (в %)***

Показательно, что поквартально прирост отмечается в количестве обратившихся малообеспеченных и многодетных семей (за исключением 3 квартала 2013 года), а также семей с детьми-инвалидами.

С целью выявления качественных показателей достигнутых результатов деятельности службы по третичной профилактике жесткого обращения мы провели в период с апреля по май 2013 года выборочное анкетирование родителей, которым предоставлялись в течение второго полугодия 2013 года консультативные услуги и дети которых находятся в коррекционно-развивающей работе у специалистов службы.

На рисунке 19 представлена динамика охвата целевых групп, получивших услуги в рамках реализации мероприятий по подпрограмме:

***Рис. 19 – Динамика охвата целевых групп, получивших услуги в рамках первичной и третичной профилактики*** *(в % от общего числа услуг данного вида)*

*п. 17 Создание игротерапевтического кабинета*

Специфика диагностической, консультативной и психокоррекционной работы с детьми, пострадавшими или страдающими от жесткого обращения (физическое, моральное, эмоциональное, сексуальное злоупотребление) в семье, а также, что зачастую игнорируется, в социальном окружении, с которым взаимодействует ребёнок – образовательные учреждения, медицинские учреждения – состоит в необходимости наличия разнообразного игрового оборудования и материалов. Признаки жестокого обращения, как правило, раскрываются косвенно, через наблюдение специалистов за свободной игрой ребёнка, её сценариями, общими способами манипуляции с игрушками. Поскольку вербализовывать, проговаривать, эмоционально выражать и перерабатывать травмирующий опыт ребёнку (впрочем, как и многим взрослым) зачастую бывает чрезвычайно сложно из-за болезненности переживаний, а также сплетенных позиций «жертва – тиран», грамотно подобранное игровое оборудование обеспечивает эффективность совместной работы специалиста и ребёнка.

В выборе игрушек мы ориентировались на их фасилитирующую роль: возможность найти ребёнком те игровые способы выражения переживаний, которые ему желаемы и доступны.

Помимо непосредственно игрового оборудования, для игротерапевтического кабинета были приобретены и средства сенсорной разгрузки, релаксации, снятия эмоционального напряжения и повышенного фона тревожности.

За 2013 год с использованием реабилитационного и игрового оборудования игротерапевтического кабинета оказано 2932 коррекционно-развивающие услуги детям из контингента Центра.

*Организация съемки и распространения учебно-просветительского фильма «Школа ответственного родительства»*

Идея учебно-просветительского фильма перекликается с информационной кампанией «Дружественная к ребёнку среда» и состоит в популяризации ответственного родительства. Специалистами Центра – педагогом-психологом, руководителем структурного подразделения «Школа-Центр» и социальным педагогом, руководителем отдела кейс-менеджмента – совместно со специалистом консалтингового агентства в области PR разработан сценарий и презентация к фильму. Для участия в съемке были приглашены родители/законные представители и родственники детей, посещающих Центр. Был представлен материал по теории привязанности, раскрывающей особенности ранних эмоциональных отношений ребёнка со значимыми, ухаживающими взрослыми. Затем состоялась оживленная дискуссия, в ходе которой гости (студенты Северо-Кавказского федерального университета, родители, специалисты учреждений образования и здравоохранения) задавали вопросы, приводили примеры из жизни. В съемке приняли участие 23 человека.

По договору комплекс услуг по организации съемки учебно-просветительского фильма «Школа ответственного родительство» был оказан ООО «Студия Андрея Юндина».

Фильм вышел тиражом 100 экземпляров, распространен среди родителей из контингента Центра, размещен в свободном доступе на официальном сайте учреждения и на сайте Министерства образования и молодежной политики Ставропольского края. О размещении фильма и возможности его распространения среди специалистов и родителей будут проинформированы учреждения образования Ставропольского края.

*Организация профилактической акции «Родительский урок»*

 *на телевидении*

Материалы учебно-просветительского фильма были положены в основу и организованной нашим учреждением профилактической акции «Родительский урок», проходившей на региональном канале «26 Регион». В эфир выпущено пять передач. Акция была посвящена разъяснению ключевых особенностей детско-родительских отношений, формированию эмоциональной привязанности между родителями и ребёнком, факторов и паттернов родительско-детского взаимодействия, влияющих на его нормальное развитие и обуславливающих наблюдаемые поведенческие и эмоциональные сложности у детей. Особое значение придавалось разъяснению возможностей коррекции нарушений привязанности в детско-родительских отношениях: что в силах исправить сами родители, наблюдая за собой, изменяя свои поведенческие и воспитательные стратегии, прорабатывая свои конфликты и сложности, а в каких случаях лучше обращаться к специалистам.

*п. 12 Внедрение в образовательные учреждения программы «Психическое здоровье школьников»*

Данный проект реализовывался автономной некоммерческой организацией «ПроПси» - одним из лидеров информационно-просветительских проектов в области психического здоровья населения в Ставропольском крае, тесно сотрудничающей с зарубежными специалистами сервиса психического здоровья – по договору с нашим учреждением (договор № 36 от 11 ноября 2013 года, сроки оказания услуг – с 11 ноября по 7 декабря 2013 года).

Основная идея, лежащая в основе проекта «Психическое здоровье школьников» - комплексный подход к решению проблем детей подросткового возраста, сохранению их психического здоровья. Сотрудничество специалистов с учителями и родителями, проведение для них информационных и образовательных программ, совершенствование телефонной линии психологической помощи для детей и подростков, привлечение внимания широкой общественности к проблемам психического здоровья подростков – всё это сможет своевременно помочь подросткам и их ближайшему окружению в понимании и решении их психологических проблем.

В своих идеях проект опирается на многолетний успешный опыт норвежских коллег, адаптируя к условиям России норвежскую модель профилактики психиатрических заболеваний среди подростков «Что случилось с Моникой?», а также дополняет и насыщает ее собственными идеями и разработками.

Решение задач, поставленных перед данным проектом, поможет сберечь психическое здоровье подростков в Ставропольском крае, привлечет внимание взрослого населения к проблемам подростков, повысит психологическую образованность, даст представление о том, где и как можно получить качественную психологическую помощь и поддержку.

В ходе проведения семинаров по проекту «Психическое здоровье школьников» повысится информированность участников семинаров (учителей, психологов и родителей) по вопросам психического здоровья подростков, обозначены адреса психологической помощи и поддержки. Большая информированность учителей и психологов поможет на начальных стадиях распознавать психические нарушения у детей подросткового возраста, понимать причины необычного и опасного поведения и своевременно проводить профилактические и психотерапевтические мероприятия. Все выше перечисленное дает возможность снижать тревожные, депрессивные, суицидальные, асоциальные и другие проявления психических нарушений у детей и подростков.

Разработана программа семинаров, заключено 6 договоров на оказание услуг по проведению семинаров со специалистами. В период с 11 ноября по 7 декабря 2013 года проведены информационно-просветительские семинары в объеме: 26 часов – тематические семинары, 54 часа – практические занятия.

Общее количество человек, принявших участие в информационно-просветительских семинарах – 105. Целевая группа ознакомлена с программой «Психическое здоровье школьников» и механизмами её внедрения в образовательное учреждение.

***3. Перспективы и возможности грантовой проектной деятельности: слагаемые успеха***

Имея трехлетний опыт реализации грантовых мероприятий в области оказания помощи семье и защиты детей от жестокого обращения, от широких проектов – организации информационно-просветительских кампаний и повышения профессиональной компетентности специалистов, - до изменений подходов к оказанию психолого-педагогической помощи семье («в кабинете») и признавая опыт успешным, мы с полной уверенностью можем обозначить слагаемые этого успеха. А как специалисты «страдающие перфекционизмом» и «синдромом поиска истины» мы понимаем, какие направления деятельности нам необходимо развивать и в каких сферах.

* Придание проекту, инициированному из вне, собственного смысла. Мы, безусловно, не всегда вольны менять прописанные формальные моменты, но способны выделить те составляющие проекта, которые интересны и представляются значимыми для нас. Каждый из представленных в итоговом отчете проектов, цели и конкретные шаги реализации – результат многочисленных дискуссии, споров, сомнений в рабочих группах, создаваемых по каждому проекту.
* Опора грантовых проектов на методическую и организационную базу, существующую в учреждении. Положение о сопровождении семьи на базе Центра, Положение о внутреннем мониторинге качества оказываемых услуг, реализация технологии открытой для семьи модели профессиональной помощи принятые в нашем учреждении, регламентирует персональный характер ответственности специалиста за управление случаем как технологией и методом сопровождения семьи; приоритет интересов сопровождаемого (на стороне ребёнка); индивидуальный подход к сопровождению; непрерывность сопровождения; системный характер сопровождения; ориентацию на построение и развитие партнёрских отношений с родителями/законными представителями и специалистами других образовательных учреждений; мультидисциплинарность сопровождения (регулярные заседания бригад в узком и расширенном составах); регулярную супервизорскую поддержку специалистов.
* Проектное управление: планирование, распределение функций по реализации проектов, контроль за ходом деятельности.
* Кадровые ресурсы нашего учреждения: квалифицированные специалисты и администраторы, открытые новому опыту, знаниям, идеям, включенные в деятельность профессиональных сообществ на территории края, стремящиеся к профессиональному и личностному развитию.
1. По результатам анонимного сплошного анкетирования родителей из контингента службы за 2011-2013 годы [↑](#footnote-ref-2)
2. По результатам сплошного анкетирования участников краевых семинаров [↑](#footnote-ref-3)
3. В количестве человек [↑](#footnote-ref-4)