Правила поведения для волонтера

1. На занятия нужно приходить вовремя. Если вы все-таки опаздываете – предупреждайте руководителя группы (обменяйтесь контактами).
2. Приносите удобную сменную обувь.
3. В начале работы на группе займите позицию наблюдателя. Вам нужно время, чтобы сориентироваться в ситуации, почувствовать себя уверенно, прежде чем начать помогать и быть полезным.
4. Если вы ходите на группу регулярно, обязательно предупреждайте заранее об отъезде, болезни, отсутствии по другим причинам, чтобы мы могли найти замену.
5. Взаимодействуя с родителями, ограничивайтесь короткими комментариями («Мы отлично поиграли» – прекрасный нейтральный ответ на вопрос: «Ну как он сегодня?». Скажите, что более подробную информацию можно получить у ведущих группы).
6. Желательно посещать бригады по понедельникам, особенно если обсуждается ребёнок или группа, с которой вы работаете. Они проходят каждую неделю.
7. Если вам нужна дополнительная информация, есть вопросы, если вам трудно – обращайтесь к руководителю группы после занятия. Не стоит задавать вопросы в процессе – запомните или запишите их.
8. Мобильный телефон во время занятия должен быть выключен или переведен в беззвучный режим.
9. Фото- и видеосъемка ведутся только сотрудниками центра или по поручению сотрудников центра (если родители подписали разрешение).
10. Нельзя приходить на занятия больным.